METALWORKS
by CRISMOE

QUADA

RUBY

SAPPHIRE

DIGITAL

toalheiro térmico premium

PARABÉNS!

Você acaba de receber um produto com a qualidade METALWORKS. Agradecemos a compra do toalheiro térmico. Nossa empresa tem 35 anos de experiência, fabricando somente acessórios para banheiros, com design exclusivo e padrão internacional. Temos certeza de que você ficará muito feliz com a sua escolha.

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

- Corpo e parafusos produzidos em aço inoxidável, bases de fixação e tampas em latão (liga de cobre e zinco).
- Diversos acabamentos, entre os quais destacamos: aço inoxidável polido, pintura eletrostática (branca, preto fosco ou preto brilhante), gold e demais acabamentos sob consulta.
- Todos os toalheiros são testados individualmente e aprovados antes da comercialização (isolação, resistência e burn-in).
- Fácil instalação, não exigindo profissionais qualificados.
- Tecnologia digital, IoT, conexão Wi-Fi® 2.4GHz e Bluetooth®.
- Baixo consumo de energia, semelhante a uma lâmpada comum. Pode ficar ligado permanentemente (tabela de potências nesse manual).
- Os toalheiros térmicos METALWORKS mantém uma temperatura média de 42°C, dependendo, evidentemente, da temperatura ambiente e umidade do ar.
- O tempo médio para que uma toalha úmida esteja nas condições ideais de uso novamente é de quatro horas. O aquecimento do produto é rápido, média de 15 minutos para atingir a temperatura de operação.
- Desumidifica e proporciona uma agradável temperatura ao ambiente. Mantém as toalhas sempre secas e aquecidas, eliminando o mau cheiro e reduzindo a proliferação de ácaros, fungos e bactérias, além de aumentar a vida útil das toalhas.

SOBRE ESTE MANUAL

Preste atenção aos itens marcados com Δ. Eles indicam pontos importantes para sua segurança, e sinalizam detalhes inerentes à instalação do produto, que devidamente observados, evitarão aborrecimentos desnecessários.

LIMPEZA, MANUTENÇÃO E CUIDADOS

O toalheiro térmico METALWORKS não exige manutenção alguma. Por ser produzido em aço inoxidável, a sua única preocupação será mantê-lo limpo e brilhante, como novo. Para isso, recomendamos o uso de um pano macio com álcool. Essa limpeza deverá ser feita com frequência em locais com muita poluição ou maresia.

Δ. Não use produtos abrasivos, palhas de aço ou produtos químicos, pois estes podem danificar o metal ou o acabamento do toalheiro térmico. O uso de ácidos, inclusive diluídos, ou outros produtos utilizados na limpeza de pisos, azulejos ou rejuntes, também podem danificar o acabamento.

Δ. **Os toalheiros térmicos METALWORKS tem proteção contra água nível IPX1 e choque elétrico (CLASSE 1). JAMAIS lave o toalheiro com água ou outros líquidos! Apesar das conexões serem protegidas, O PRODUTO NÃO É À PROVA DE ÁGUA.**

Δ. **No caso de o produto sofrer algum acidente ou rompimento e notando-se alguma alteração em seu funcionamento, desligue o produto imediatamente e entre em contato com a fábrica (11) 4615-8800**

Δ. O toalheiro é projetado para secagem e aquecimento de material têxtil lavado em água. Materiais mais frágeis, como o nylon, podem ser danificados devido a temperatura do toalheiro.

Δ. A utilização desse aparelho NÃO É RECOMENDADA para crianças ou pessoas com capacidade física, mental ou sensorial reduzidas. Nesse caso, **ASSEGURE-SE** que o produto seja operado sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que crianças sejam acompanhadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.

O QUE VEM NA CAIXA?

Antes de iniciar a instalação, confira o conteúdo da caixa do toalheiro térmico. Você deverá encontrar os itens abaixo. Não comece a instalação se não encontrar todos os itens mencionados. Procure seu revendedor e informe a falta do material:

TOALHEIRO PREMIUM CONNECT COM FIO OCULTO
1 toalheiro Térmico Digital
1 chave Allen
5 parafusos e 5 buchas
2 porcas e 2 bases roscadas
2 bases de fixação e 1 espelho
1 manual (este)

POSICIONAMENTO E INSTALAÇÃO

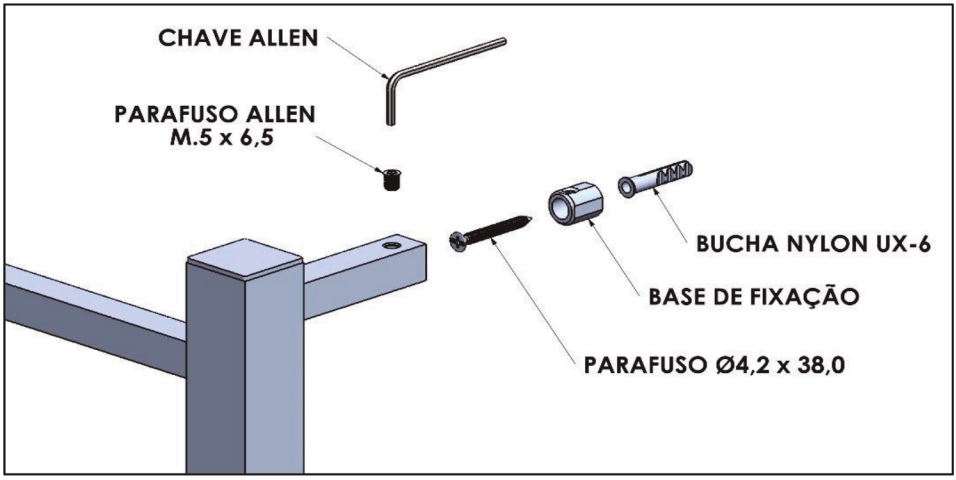
Em primeiro lugar, devemos escolher onde vamos instalar o toalheiro. Para tanto, leve em consideração os seguintes fatores, importantes para a instalação:

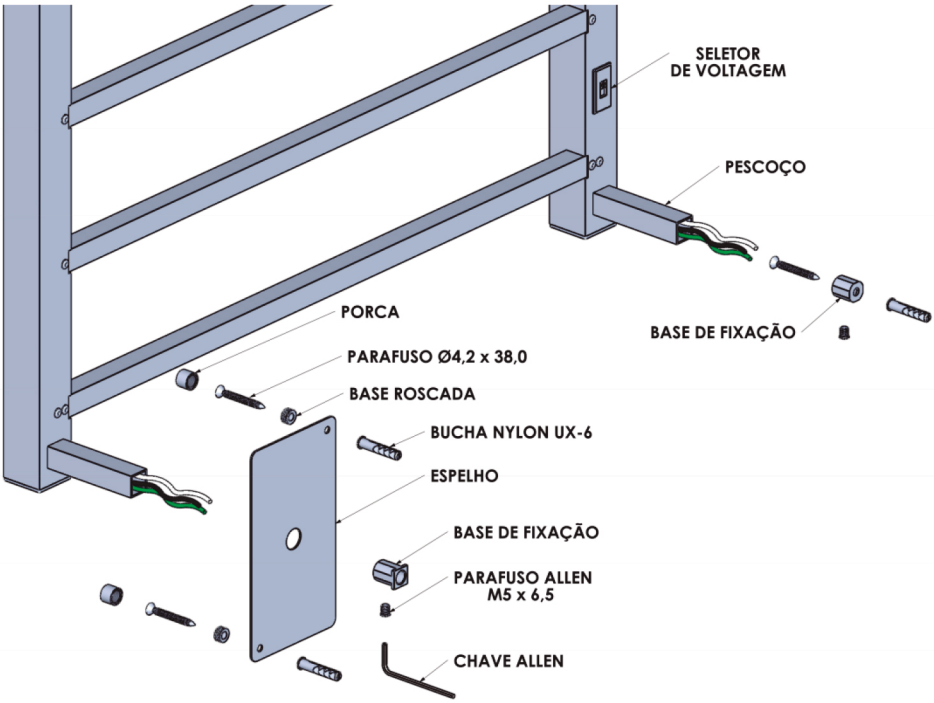
Δ. ADVERTÊNCIA: Para evitar riscos para crianças muito pequenas, este aparelho deve ser instalado de modo que a barra aquecida mais baixa fique à pelo menos 600 mm (60cm) acima do piso.

Δ. JAMAIS instale o toalheiro em distância que o mesmo possa ser tocado de dentro do box do chuveiro ou da banheira. Apesar do circuito elétrico ser protegido, o toalheiro térmico não é à prova de água.

FIXAÇÃO, INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO

Δ. Posicione seu toalheiro sobre a parede onde será instalado e certifique-se que os pontos onde a parede será furada não tem canos ou dutos.





- Verifique que existem duas saídas para o modelo de fio oculto; ambas têm fios isolados. Δ.**Somente um lado será conectado à rede elétrica.**
- No lado a ser utilizado, retire os fios de dentro do pescoço e monte o espelho. Verifique que o espelho poderá ser montado na posição horizontal ou vertical;
- No lado que não será utilizado, os fios deverão ser mantidos isolados e inseridos dentro do pescoço;
- Utilize seu toalheiro térmico para marcar, na parede, os locais onde serão feitos os furos de fixação;
- Furar a parede com broca de diâmetro 6,0 mm.;
- Inserir nos furos as buchas de nylon UX-6;
- Remover as bases de fixação do toalheiro térmico, utilizando a chave allen, menos a base com o espelho;
- Prender as bases de fixação utilizando os parafusos diâmetro 4,2 x 38,0 mm.

- Δ. **Antes de iniciar a instalação elétrica, desligue o disjuntor ou outro dispositivo que controle o ponto de energia.**

- Δ. Ao fazer a ligação elétrica, tenha em mente que o toalheiro está configurado, de fábrica, para redes de **220V**. Isso pode ser verificado na **chave seletora** que se encontra atrás da coluna esquerda, na parte inferior do produto. Verifique se a voltagem configurada está correta e caso contrário, ajuste-o de acordo com a voltagem do local de instalação (o produto admite voltagens de 127V ou 220V). A inobservância desse item causará a **queima imediata das resistências e/ou a falta de aquecimento, o que não será coberto por garantia**. **CERTIFIQUE-SE** também que o fio terra (verde) **esteja ligado e ativo**.
- Encaixar o toalheiro nas bases e fixar o mesmo com os parafusos Allen M.5 x 6,5mm.
- Fixar o espelho utilizando as bases roscadas com parafusos diâmetro 4,2 x 38,0 mm, rosquear a porca para dar acabamento;
- Observe atentamente o desenho, para identificar os componentes para montagem.
- Δ. **Com a montagem do produto finalizada, as conexões elétricas feitas e isoladas, religue o disjuntor ou outro dispositivo que controle o ponto de energia.**

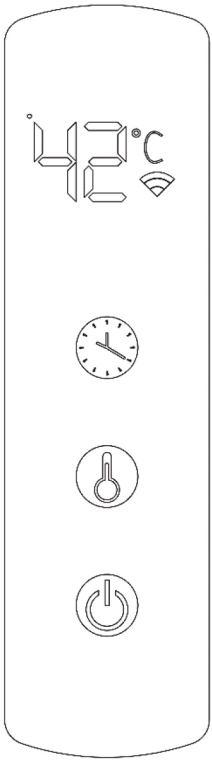
Olhando o toalheiro de frente, na coluna da direita, você vai encontrar o controlador digital – e aí está o grande diferencial do toalheiro térmico METALWORKS. Ao tocar na única tecla acesa, o toalheiro vai ligar-se, e a tela touchscreen se acenderá. Abaixo, temos um capítulo nesse manual para ensinar como utilizar esse controlador. Como mencionado anteriormente, o toalheiro leva aproximadamente 15 minutos para chegar na sua temperatura de trabalho, e por volta de 4 horas para que a toalha fique seca e aquecida, porém, esse tempo pode variar, conforme a umidade do ar, temperatura do ambiente e as condições da toalha. Com o uso, você perceberá o tempo médio para que suas toalhas fiquem do jeito que você gosta. Depois de utilizar o produto, você pode desligar o mesmo – mas veja na tabela de potências que o consumo do aparelho é reduzido e não causará impacto se você esquecer o mesmo ligado. Recomenda-se ligar o toalheiro térmico no mínimo uma vez por semana. Para acelerar a secagem, você pode colocar a toalha em ziguezague, serpenteando a toalha pelas barras horizontais do toalheiro.

UTILIZAÇÃO DO PAINEL DIGITAL TOUCHSCREEN

O toalheiro térmico METALWORKS utiliza tecnologia digital exclusiva em sua construção, que permite controlar o dispositivo através do seu painel frontal, ou via aplicativo no seu smartphone, ou os dois sistemas conjugadamente. Com isso, você pode verificar a distância se o seu produto está sendo utilizado em um determinado momento, ligar, desligar ou ajustar o produto de qualquer lugar, e ainda programar para que ele ligue e desligue em dias e horários determinados por você. Vamos começar pelo mais fácil:

USO LOCAL

Na parte frontal do seu toalheiro, você vai encontrar um painel digital conforme a figura abaixo:



DISPLAY DIGITAL - Composto de 3 dígitos, mostra a temperatura atual do produto, a temperatura ajustada em graus centígrados ou o tempo ajustado para que o produto fique ligado.

INDICADOR DE SINAL WIFI / BLUETOOTH - Pisca quando está sem conexão e fica aceso quando conectado. No modelo RUBY, o sinal é representado por um ponto, na esquerda superior do display.

AJUSTE DE TEMPO - Permite ajustar desde "0H" até "24", sendo que "0H" (zero horas) ou ligado continuamente, até que seja desligado manualmente, até "24" (24 horas) de utilização contínua.

AJUSTE DE TEMPERATURA - Permite o ajuste de temperatura do produto, de 30°C até 70°C. Em condições normais, o produto não ultrapassa 45°C. O Ajuste se dá de 5 em 5°C.

LIGA / DESLIGA - Quando ligado, o display do produto ficará todo iluminado; já quando estiver desligado, somente esse desse botão permanecerá aceso.

Para ligar ou desligar o toalheiro, simplesmente aperte o botão **LIGA/DESLIGA**. Ele é o único que fica aceso quando o toalheiro está desligado. Ao ser tocado e ligar o produto, todo o display ficará aceso, indicando que o produto se encontra ligado.

Quando ligado, o display mostrará a temperatura atual do produto, o indicador de sinal WiFi/Bluetooth permanecerá piscando se não houver uma conexão estabelecida e os outros dois botões, de ajuste de tempo e ajuste de temperatura se acenderão.

AJUSTE DE TEMPO

Com o produto ligado, ao tocar no botão de ajuste de tempo, o display apresentará o tempo ajustado para que o produto funcione até desligar; se for deixado em "0H", o toalheiro vai ficar ligado até que o botão LIGA/DESLIGA seja pressionado; ao ser tocado o botão de ajuste de horas, ele avança uma hora, até "24" ou seja, 24 horas. Imaginemos, por exemplo, que você quer que seu toalheiro funcione por 4 horas depois do seu banho – para isso, ajuste o toalheiro, através desse botão para "4H"; quando acabar seu banho, coloque a sua toalha molhada no toalheiro e ligue o mesmo – ele vai funcionar por 4 horas e depois desligar.

AJUSTE DE TEMPERATURA

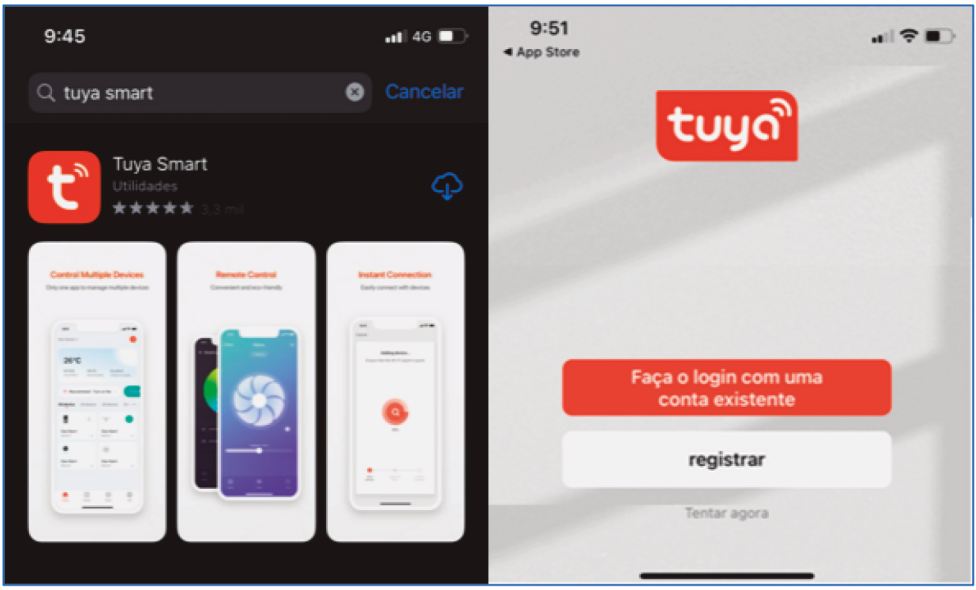
Com o produto ligado, ao tocar no botão de ajuste de temperatura, o display apresentará a temperatura máxima de operação do toalheiro, de 30°C até 70°C, com escala de 5 em 5°C. Aqui, porém, cabe uma observação: o produto aquece aproximadamente 22°C acima da temperatura ambiente; portanto, se a temperatura ambiente for de 23°C, o toalheiro jamais ultrapassará os 45°C de temperatura máxima (variações dependem da umidade relativa do ar). Ao atingir a temperatura máxima ajustada, o toalheiro irá se desligar automaticamente até que a temperatura caia 3°C, quando então vai ligar novamente.

USO COM APLICATIVO SMARTPHONE

Com o uso do aplicativo, você poderá controlar e acompanhar o estado do seu toalheiro térmico de onde estiver. Poderá ainda programar horários e dias em “cenas” de automação, e não se preocupar mais em ligar ou desligar seu produto, já que ele fará tudo sozinho, e poderá conectar serviços como Alexa® e Google Assitant®. Para isso, basta você se assegurar que tem um bom sinal de WiFi no ambiente em que vai instalar seu toalheiro.

Vamos descrever em um passo a passo o processo, que é bem simples. Mas lembre-se também de manter o seu smartphone com o WiFi conectado a sua rede doméstica e a conexão Bluetooth ativa.

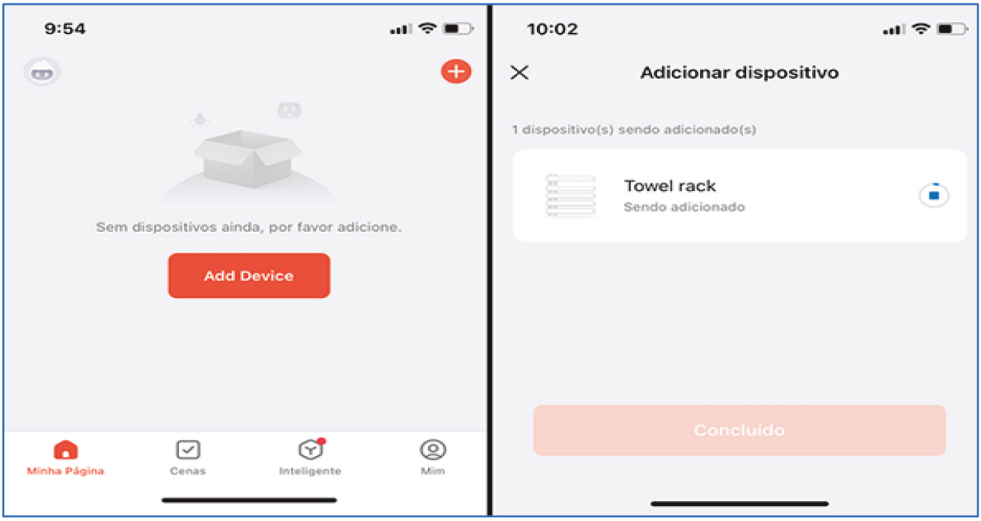
Entre na loja de aplicativos do seu smartphone e procure por “Tuya Smart”; baixe, instale e execute o aplicativo.



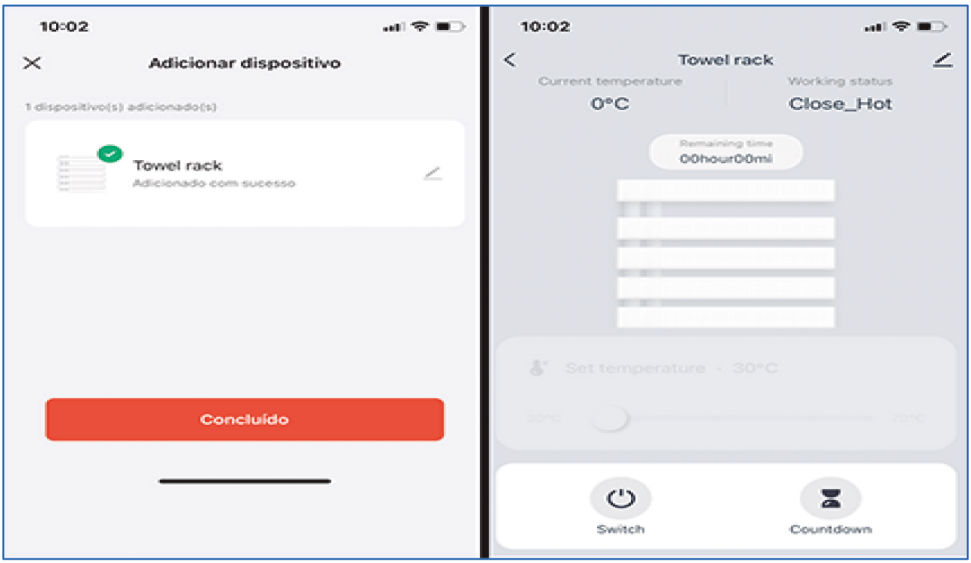
Ao clicar em registrar, o aplicativo vai sugerir o país de instalação e solicitar que informe o seu email, para enviar um código de confirmação. Verifique sua conta, anote o código e insira o mesmo no aplicativo. Em seguida, será solicitado que você registre uma senha de sua preferência, para o aplicativo.

Na próxima tela, o aplicativo vai identificar sua rede WiFi e solicitar que informe a senha da rede. Depois de inserir essa informação, vamos para o próximo passo.

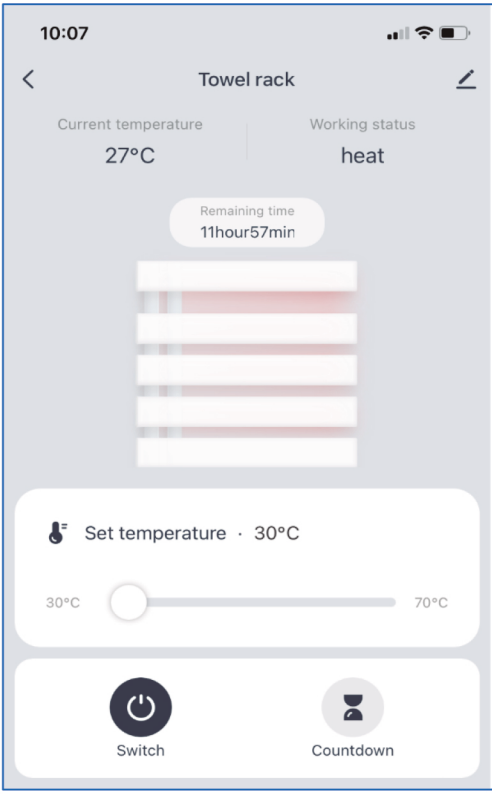
Mantenha seu smartphone perto (3-5 metros) do toalheiro e pressione “Add Device”. O produto será adicionado como “Towel Rack” automaticamente.



Depois de clicar “Concluído”, você verá a tela de configuração do produto:



Agora vamos entender como funciona essa tela de ajustes:



CANETA - Edite o nome do seu dispositivo. Exemplo: "Toalheiro Suíte".

CURRENT TEMPERATURE - É a temperatura ATUAL do produto.

WORKING STATUS - "heat" indica que o produto está ligado e aquecendo; "Close_hot" indica que atingiu a temperatura máxima e está desligado até voltar à temperatura de operação normal.

REMAINING TIME - Mostra quanto tempo o produto ficará ligado até desligar; nesse exemplo, onze horas e cinquenta e sete minutos.

SET TEMPERATURE - Ajuste nesse item a temperatura máxima de operação do produto. Para algodão, nós recomendamos não mais de 45°C.

SWITCH - Liga ou desliga o produto.

COUNTDOWN - Ajuste o tempo que o produto vai ficar ligado, de "Cancel" (sem temporizador ou "0H") até "24h" (ou vinte e quato horas).

Atente-se, porém, que a prioridade é o último comando, ou seja: se você ligar o produto no local e desligar depois no smartphone, o produto será desligado, e vice-versa. Porém, mesmo a distância, ao abrir a tela do aplicativo, você poderá visualizar o status do produto, se está ligado, quanto tempo ficará ligado, qual a temperatura atual e temperatura máxima ajustada. Na canetinha, ao lado direito da palavra "Towel Rack", você pode alterar o nome do dispositivo para um nome mais amigável, como "Toalheiro Suíte".

Na seção "Mim" do aplicativo, você encontrará várias opções, entre elas a gestão de aplicativos como Alexa® e Google Assistant®, configurações adicionais e muito mais.

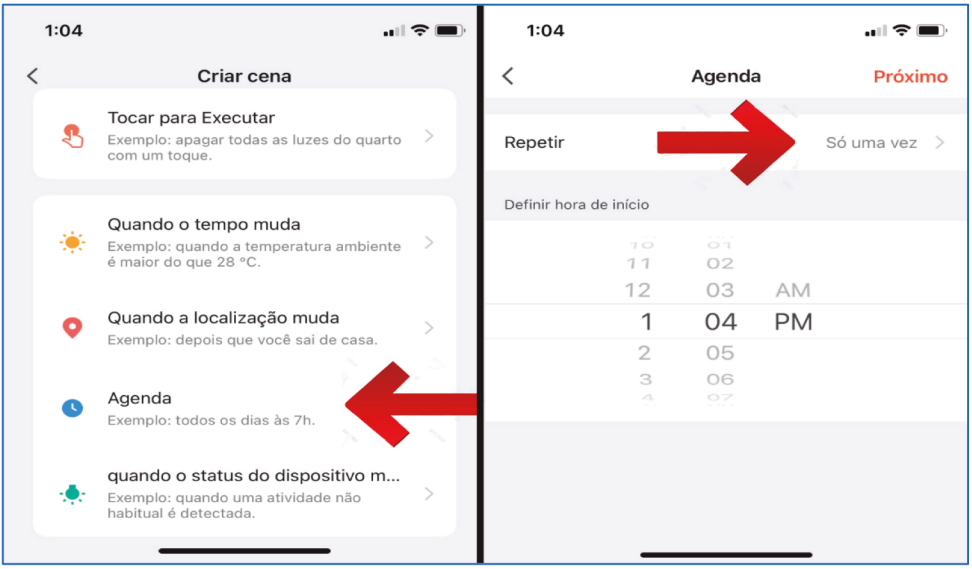
USO DA AUTOMAÇÃO E PROGRAMAÇÕES.

A automação de tarefas facilita o uso do toalheiro, sem necessitar de mais intervenções manuais ou via aplicativo – você ajusta o produto para ligar e desligar nos dias e horários programados, e pronto. Nós não pretendemos, nesse manual, colocar todas as possibilidades de ajustes e programação, mas demonstrar a aplicação para seu uso mais comum.

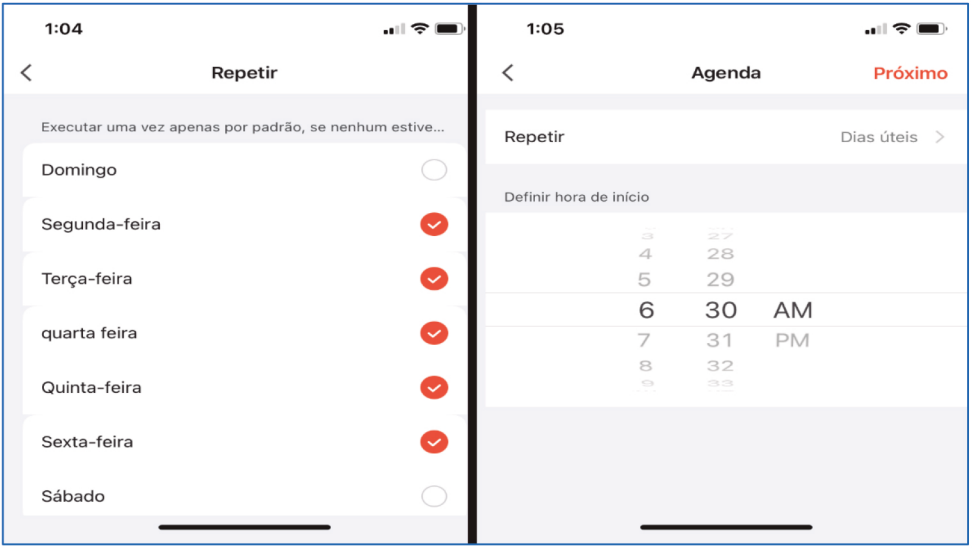
Por exemplo: para o seu uso, o toalheiro deverá ligar nos dias de semana 15 minutos antes de você tomar banho, às 6:45. Você gosta da toalha bem quente, então ajusta para 45°C. Então o produto deve ser ligado às 6:30 da manhã, de segunda à sexta-feira, e manter a toalha à 45°C. Depois, ele deverá ser desligado às 10:30, também de segunda à sexta-feira, pois nesse horário sua toalha já está seca. Já a pessoa que compartilha o banheiro com você gosta de tomar banho todos os dias às 20:45, mas não gosta da toalha tão quente – para ela, 40°C é o ideal. Como ela gosta de colocar a toalha no sol todos os dias, o toalheiro deve desligar depois de apenas duas horas de uso.

Apesar de parecer complicado, é tudo muito simples e vamos resolver isso com 3 programações. No aplicativo, vamos clicar em “Cenas”, na parte inferior da tela, conforme a figura abaixo, e em seguida, “Criar cena”:

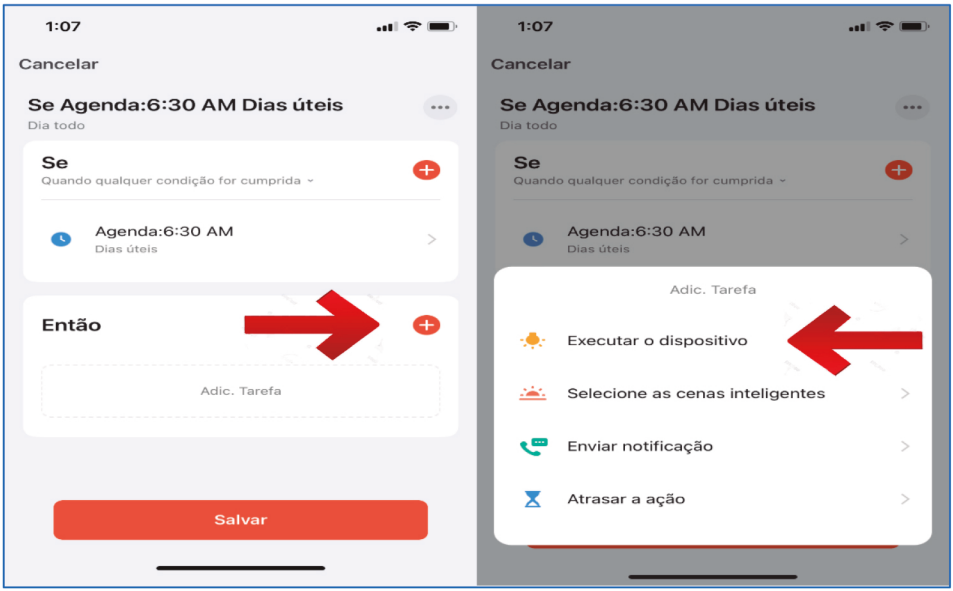
Agora vamos escolher o tipo de automação. No nosso caso, usaremos uma “Agenda” de dias e horários; em seguida, vamos ajustar quais os dias da semana serão usados no primeiro programa (ligar o toalheiro).

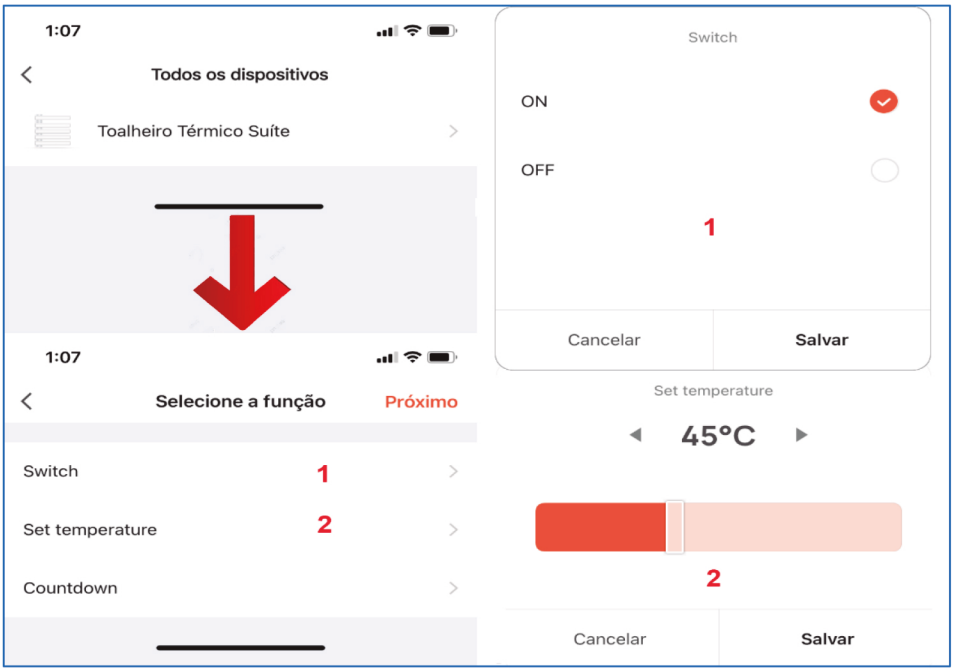


Em seguida, ajustamos os dias de semana e depois, o horário para ligar, depois pressionamos “Próximo”

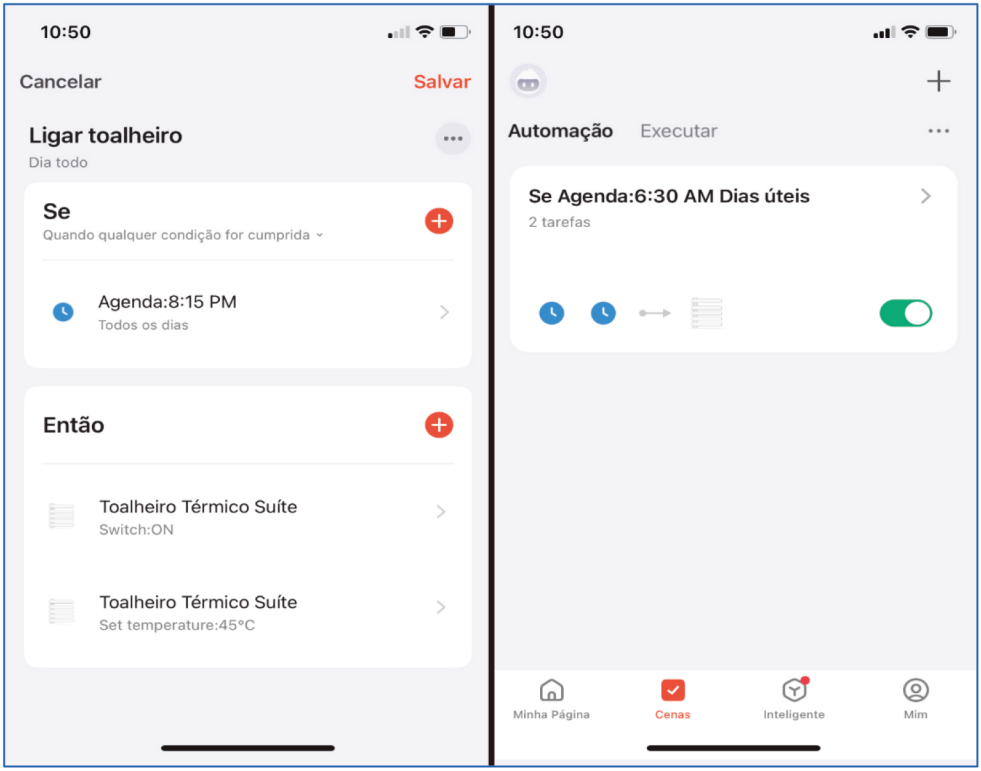


Seguindo a programação, vamos ajustar o que o toalheiro deve fazer quando chegar o horário para ligar:





O próximo passo é marcar o que desejamos que o toalheiro faça, ou seja: quando chegar o horário das 6:30, ele deve ser ligado e a temperatura deve ser ajustada para 45°C. Então, conforme a figura acima, em primeiro lugar, pressione “Switch” e, em seguida, “ON”, e pressione “Salvar”; em seguida, ajustar a temperatura “Set temperature” e, em seguida, ajuste para 45°C; depois, pressione “Salvar”. Sua tela vai ficar assim:



Você pode mudar o nome do programa, de “Se Agenda 6:30 AM Dias Úteis” para algo mais claro para você, como “Programa Paulo” ou “Ligar toalheiro”, por exemplo – é só tocar no botão com 3 pontinhos ao lado do nome do programa. Pronto! O programa para ligar está pronto.

O programa para desligar é idêntico. Repita todos os passos, mas, crie uma agenda para 10:30 todos os dias da semana; na tela de “Switch -> ON”, escolha “Switch -> OFF”; se quiser, pule o passo de ajuste de temperatura, ou, se quiser, ajuste para 30°C. Agora, vamos fazer o programa para o segundo usuário.

O novo programa, para o segundo usuário, requer que o toalheiro se ligue às 20:30, porém à 40°C, e fique ligado por apenas uma hora. Nós vamos criar uma cena “Agenda”, que vai se repetir todos os dias, às 20:30. Podemos repetir todos os passos do programa anterior, porém ao invés de marcar só os dias da semana, podemos marcar todos os dias; no horário, ao invés de 6:30, vamos ajustar para às 20:30; nas funções a serem acionadas, vamos usar “Switch ->ON”, depois “Set temperature -> 40°C”. Nesse caso, ao invés de criar um programa adicional para desligar, vamos usar a terceira função da tela, “Countdown” (ou contagem regressiva) e vamos selecionar “1h” ou uma hora. A tela vai ficar assim:

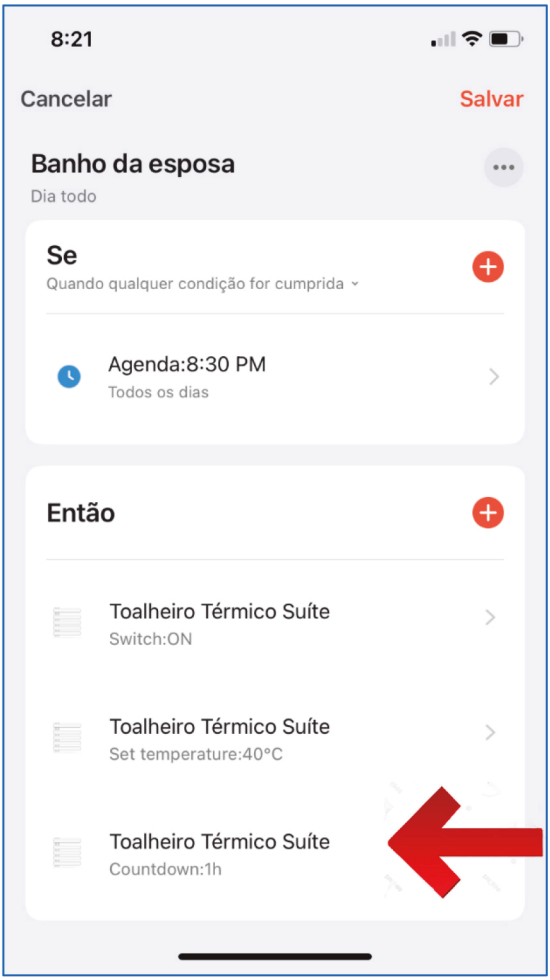


Tabela de Potências		
Modelo	Potência	Corrente em 127/220V
Toalheiro Inox Grande	68W	0,54/0,31A
Toalheiro Inox Pequeno	49W	0,39/0,22A
Toalheiro com Pintura Epoxy Grande	90W	0,71/0,41A
Toalheiro com Pintura Epoxy Pequeno	65W	0,51/0,30A

127 / 220V 60Hz
IPX1

GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Os Toalheiros Térmicos METALWORKS são garantidos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição do produto junto ao revendedor, comprovada mediante a apresentação da nota fiscal de compra. **A garantia é de 10(dez) anos na estrutura do produto e 5(cinco) anos nos componentes elétricos**.

Caso note alguma alteração no funcionamento do aparelho, entre em contato com a METALWORKS, pelos canais indicados abaixo. Nós prestaremos os serviços necessários para que o seu Toalheiro Térmico volte a funcionar corretamente. Não tente efetuar reparos, sob risco de perda da garantia.

Essa garantia fica automaticamente invalidada no caso de danos sofridos em consequências de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação, danos ao aspecto do produto ocasionados por limpeza inadequada (utilização de produtos químicos, solventes, abrasivos, saponáceos, ácidos, etc.) e aplicação ou adaptação de peças ou complementos não originais, e danos elétricos causados por curto circuito, descarga elétrica ou utilização com tensão acima da especificada.

Jamais proceda alterações no produto e caso note alterações no funcionamento, desligue o mesmo e entre em contato conosco. Teremos prazer em auxiliar!

Problema	Motivo	Solução
Toalheiro não aquece, a tela não acende.	Falta de energia / Seletor de voltagem mal posicionado.	Verifique o ponto de energia e se a conexão está funcionando. Verifique a posição do seletor de voltagem.
Toalheiro aquece pouco (<30°C)	Seletor de voltagem não foi ajustado.	Verifique a tensão e se for o caso, ajuste o seletor para 127V.
Toalheiro aquece muito (>50°C)	Seletor de voltagem não foi ajustado.	CUIDADO! Risco de queima! Verifique a tensão e se for o caso, ajuste o seletor para 220V.

Produto certificado INMETRO Portaria 148, IEC 60335-1 e IEC 60335-2-43 (OCP 0090).

ANATEL

Agência Nacional de Telecomunicações

20749-22-11765

Resolução 680/2017: "Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados"

METALWORKS by CRISMOE

METALWORKS Ind. Com. Acessórios para banheiros Ltda.
Rua São Vicente. 1152 - Pq Rincão - Cotia SP - 06705-435 - F - (11)4615-8800
www.metalworksbrasil.com.br falecom@metalworksbrasil.com.br
Facebook: @metalworksbrasil Instagram: @metalworksoficial

PRODUZIDO NO BRASIL

Revisão 0 – 14/03/2023